

## **1. Apresentação**

Este relatório mostra, de forma simples e transparente, como funcionou o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) ao longo de 2025.

O SIC é o canal que permite ao cidadão solicitar informações públicas da Câmara, fortalecendo a transparência e a participação da população.

## **2. Base Legal**

O funcionamento do SIC segue as leis e normas abaixo:

- Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)
- Resolução nº 3/2017 (criação do SIC na Câmara)
- Ato da Mesa nº 17/2025 (atualização das regras)
- Lei Complementar nº 414/2025 (estrutura atual do SIC)

♦ **Importante: Desde dezembro de 2025, o atendimento do SIC passou a ser realizado pelas servidoras da recepção institucional.**

## **3. Quem realiza o atendimento?**

O SIC é atendido pelas servidoras:

- Maria de Lourdes Vieira Cordeiro
- Valquiria Culveiro Rodrigues

Elas são responsáveis por receber, registrar, acompanhar e responder todos os pedidos feitos pelos cidadãos.

## **4. Como funciona o SIC?**

O SIC funciona como uma ponte entre o cidadão e a Câmara Municipal. Veja como:

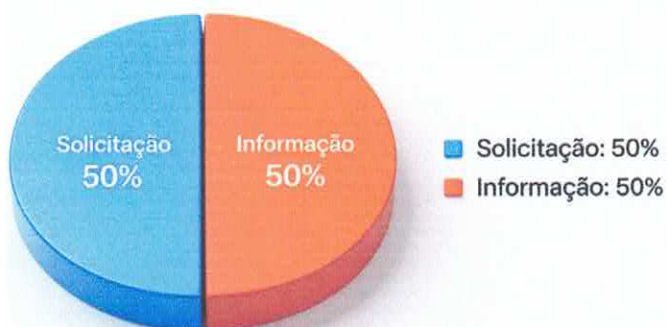
- ✓ Você faz o pedido
- ✓ O pedido é registrado
- ✓ Ele é encaminhado ao setor responsável
- ✓ A resposta é enviada dentro do prazo legal

Tudo com organização, controle e transparência.

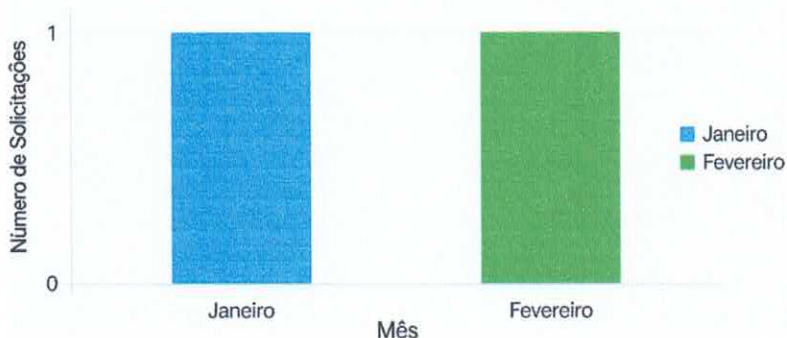
## **5. atendimentos em 2025**

Durante o ano de 2025, foram registradas 2 demandas.

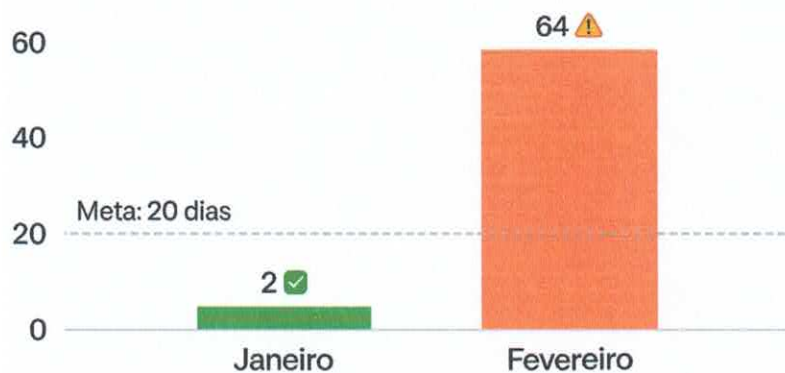
## Tipologia de Demandas



## Solicitações de Acesso à Informação por Mês



## Tempo de Resposta por Mês



## PAINEL DE EFICIÊNCIA



 **Resumo:**

Mesmo com baixo número de pedidos, **todas as solicitações foram atendidas.**

## 6. Análise do atendimento

Durante o ano de 2025, o SIC apresentou:

- ✓ Atendimento dentro das normas legais
- ✓ Respostas às demandas recebidas
- ✓ Processo de reorganização e melhoria em andamento

## 7. O que vem por aí em 2026

Para melhorar ainda mais o atendimento ao cidadão, estão previstas as seguintes ações:

- Atualização das informações no site da Câmara
- Implantação da Carta de Serviços ao Cidadão
- Melhoria na qualidade do atendimento
- Fortalecimento da transparência ativa (informações já disponíveis) e passiva (respostas aos pedidos)

## 8. Considerações finais


O Serviço de Informação ao Cidadão reafirma seu compromisso com a transparência, o acesso à informação e o respeito ao cidadão.

Seguimos trabalhando para oferecer um atendimento cada vez mais claro, rápido e eficiente.

**Cordeirópolis, 31 de janeiro de 2026**

**Serviço de Informação ao Cidadão – SIC**

  
\_\_\_\_\_  
Maria de Lourdes Vieira Cordeiro

  
\_\_\_\_\_  
Valquiria Culveiro Rodrigues